



Πολιτική ποιότητας

Στην εταιρεία MENTOR Διαχείριση Αειφορίας εφαρμόζουμε καινοτόμες μεθόδους και δράσεις για τη δημιουργία πρωτοποριακών προϊόντων και υπηρεσιών και την εξασφάλιση της βέλτιστης κάλυψης των αναγκών των πελατών μας μέσα από ολοκληρωμένες υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Αξιοποιούμε όλα τα σύγχρονα τεχνολογικά μέσα, για να βελτιώνουμε συνεχώς τις υποδομές μας. Δεσμευόμαστε για τη συνεχή αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μας. Αξιοποιούμε τις δυνατότητες και τα εργαλεία του Συστήματος Διοίκησης της Ποιότητας και συμβάλλουμε στη διαρκή εδραίωση και βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του. Αναπτύσσουμε συνεχώς και επιμορφώνουμε το στελεχιακό δυναμικό της Εταιρείας μας. Διατηρούμε ένα εργασιακό περιβάλλον υψηλών προδιαγραφών, που ικανοποιεί και δεσμεύει το προσωπικό μας.

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας η Εταιρεία λειτουργεί με τις παρακάτω αρχές:

- Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της εργασίας του.
- Όλοι οι εργαζόμενοι είναι πλήρως ενημερωμένοι για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας και φροντίζουν για την εφαρμογή του, υπό την επίβλεψη και καθοδήγηση της Διοίκησης και του Υπεύθυνου Διαχείρισης Ποιότητας.
- Η Εταιρεία παρέχει όλα τα απαιτούμενα μέσα (εξοπλισμό, υλικά, εκπαίδευση) για την επίτευξη των στόχων ποιότητας.
- Όλες οι ενέργειες, που είναι δυνατόν να επηρεάσουν την ποιότητα, προγραμματίζονται και υλοποιούνται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένες Διαδικασίες που έχουν αναπτυχθεί με βάση την κατά διεργασία προσέγγιση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Όλα τα στοιχεία ελέγχων αναλύονται και χρησιμοποιούνται στα πλαίσια μίας συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Quality control team, Ιούλιος 2020